

مرکز آموزش درمانی تخصصی و فوق تخصصی ولایت



راهنمای گام به گام پذیرش و ترخیص برای بیماران و همراهان



دفتر پرستاری

واحد آموزش سلامت- ۱۴۰۳

بازنگری تابستان ۱۴۰۵

با سلام و خوش آمدگویی

از اینکه بیمارستان ولایت را برای دریافت خدمات ارائه سلامت انتخاب کردید مفتخریم. امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه‌ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایتمندی و خاطره‌های خوب ترخیص شوید.

اطلاع و آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه، به خصوص هنگام بستری در بیمارستان، به شما کمک خواهد نمود که روند پذیرش، دوره بستری و ترخیص را با سهولت، آرامش بیشتر و اضطراب کمتر سپری نمایید. پس از ورود به بیمارستان در صورت داشتن نامه بستری از پزشک معالج به واحد پذیرش مراجعه نمایید. پس از انجام کارهای پذیرش، منتظر بستری خود در بخش مربوطه بمانید و در غیر این صورت به واحد تریاژ واقع در ورودی بخش اورژانس مراجعه نمایید.

برنامه مراقبتی شما

پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات به صورت روزانه، کارهای تشخیصی و درمانی شما را کنترل می‌کنند و پاسخگوی سوال‌های شما، در زمینه پیشگیری، تشخیص، درمان و بازتوانی درمورد بیماری‌تان خواهند بود.

سرپرستار بخش (از ساعت ۷ الی ۱۴ در روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت‌ها (از ساعت ۱۴ الی ۷ صبح، همچنین در روزهای تعطیل) همواره پاسخگوی شما می‌باشند.

جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر تیم درمان، با سرپرستار یا مسئولین شیفت‌ها هماهنگ نمایید.

برای دریافت کارت همراه در بخش‌های غیر ویژه (هر بیمار به صلاحدید سرپرستار / مسئول شیفت می‌تواند فقط یک همراه داشته باشد) همراه شما باید پس از اجازه سرپرستار، به منشی جهت راهنمایی نحوه گرفتن کارت همراه مراجعه نماید.

هنگام مراجعه به بیمارستان، مدارک پزشکی خود را (کارت ملی، مدارک قبلی مربوط به بیماری، لیست داروهای مصرفی، وسایل شخصی) لیوان - قاشق - مسواک - خمیر دندان - دمپایی مناسب دستمال کاغذی) را همراه داشته باشید.

✚ واحد کپی در بیمارستان در قسمت همکف روبروی واحد پذیرش قرار دارد.

✚ مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنا بر صلاح دید پزشک معالج می باشد. هیچ بیماری شبیه بیمار دیگر نیست، لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری نمایید. ✚ از توصیه های درمانی - دارویی به سایر افراد خودداری کنید. در صورت مشاهده هرگونه مشکل آن را با سرپرستار بخش یا مسئولین شیفت در میان بگذارید و از دادن هرگونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری کنید.

✚ لطفا به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری و روند درمان که توسط پرستار به شما داده می شود توجه کافی داشته باشید. زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند. در هر شیفت کاری که معمولاً به صورت شیفت های صبح، عصر و شب می باشد، شما یک پرستار خواهید داشت که در ابتدای هر شیفت خود را به شما معرفی می نماید. الزام است که شما نام پرستار خود را در هر شیفت بدانید و در صورت داشتن سوال با ایشان در میان بگذارید و در صورت نیاز به هرگونه پمفلت یا جزوه آموزشی در مورد بیماری خود به پرستار مربوطه مراجعه نمایید.

✚ برای نحوه استفاده از بیمه های مکمل به منشی بخش مراجعه نمایید. تنها محل دریافت وجه در واحد پذیرش / ترخیص می باشد. لطفاً از ریختن وجه در حساب شخصی دیگران جدا خودداری نمایید.

رعایت اصول ایمنی

✚ قبل از ورود به بخش و نیز در مدت زمان بستری، زیورآلات و اشیاء قیمتی خود را تحویل یکی از همراهان مورد اعتماد خود دهید.

✚ اگر سابقه افتادن و سقوط دارید یا نمی توانید به خوبی روی پاهای خود بایستید حتماً به پرستار اطلاع دهید.

✚ هنگامی که بر روی تخت بستری هستید محافظ تخت را بالا ببرید.

✚ اگر به تنهایی نمی توانید از تخت بالا یا پایین بروید از پرسنل بخش یا همراه خود کمک بخواهید.

✚ در صورت نیاز به کمک، پرستار را صدا کنید و یا زنگ احضار پرستار را به صدا درآورید.

✚ در صورت داشتن مشکل دید و داشتن عینک قبل از خارج شدن از تخت عینک خود را بزنید.

✚ هنگام راه رفتن بخصوص در شب، مطمئن شوید نور کافی در اتاق شما وجود دارد.

- ✚ جهت جلوگیری از لیز خوردن، از کفش یا دمپایی مناسب استفاده کنید.
- ✚ برای راه رفتن در صورت نیاز از وسایل کمکی مانند عصا، واکر یا صندلی چرخدار استفاده کنید.
- ✚ در توالی میله محافظ را بگیرید.

شناسایی بیمار

اطلاعات هویت خود را بر روی دستبند شامل نام و نام خانوادگی، تاریخ تولد و نام پدر را بررسی کنید تا مطمئن شوید اطلاعات ثبت شده صحیح می‌باشد. دستبند شناسایی خود را در تمام مدت بستری در بیمارستان بر روی میچ دست، بسته نگه دارید و آن را باز نکنید. اگر به هر دلیلی دستبند شما گم شد یا مشکلی داشت به پرستار اطلاع دهید.

دستبند دارای برچسب زرد، نشانگر خطر (سقوط از تخت، زخم بستر، آمبولی، مصرف چندین دارو و غیره) می‌باشد. دستبند دارای برچسب قرمز، نشانگر حساسیت شما به غذا یا دارویی خاص می‌باشد.

ایمنی دارویی

تاریخچه دارویی خود را با پزشک معالج در میان بگذارید. در صورتی که باردار یا در دوران شیردهی می‌باشید با پزشک معالج در میان بگذارید. در صورت مصرف چندین دارو و بیماری‌های زمینه‌ای، به منظور پیشگیری از تداخل داروها، زمان و نحوه مصرف داروهای خود را از پزشک یا داروساز سوال نموده و مطابق با آن مصرف نمایید. از مصرف سرخود ویتامین‌ها، داروهای گیاهی و... خودداری کنید.

بهداشت و کنترل عفونت

رعایت نکات بهداشتی در حفظ سلامتی، تسریع بهبودی و پیشگیری از عفونت‌ها بسیار مؤثر است. بنابراین ضرورت دارد موارد زیر را مورد توجه قرار داده و رعایت کنید.

- ✚ حتماً از ماسک استفاده کنید.
- ✚ بعد از هر تماس با وسایل بخش، اتصالات خود، محل زخم و یا پانسمان دست‌های خود را با آب و صابون بشویید. به لوله و وسایلی که وارد بدن شما شده‌اند، دست نزنید.
- ✚ سطل‌های زباله زرد رنگ مخصوص زباله‌های عفونی است. از ریختن زباله معمولی در این سطل‌ها خودداری نموده و از سطل‌های دارای پلاستیک مشکی استفاده نمایید.
- ✚ از آوردن میوه‌های فاسد شدنی به خصوص میوه‌های آبدار نظیر گرمک و هندوا نه و ... پرهیز نمایید.

✚ از قرار دادن مواد غذایی بدون پوشش در کمد و یخچال خودداری کنید. از قرار دادن وسایل شخصی روی میز و تخت خودداری کنید و در کمد گذاشته شود.

✚ به دلیل اهمیت بهداشت بیماران، همراهان محترم درکنار بیمار بمانند و از تردد بی جا در سالن و سایر اتاق ها خودداری نمایید.

✚ از آوردن گل و گلدان حاوی خاک (به علت احتمال ایجاد حساسیت و اختلال در بهداشت و نظافت) خودداری کنید.

✚ راهنمای نحوه شستن دستها در روشویی ها نصب شده است. جهت ایمنی بیشتر از آن کمک بگیرید.

تغذیه

✚ در صورت رژیم غذایی خاص پرستار خود را مطلع نمایید.

✚ در صورت ملزم بودن به رعایت رژیم غذایی خاص توسط پزشک، لطفا از آوردن غذا از منزل یا اضافه کردن نمک و یا ادویه به غذای خود پرهیز نمایید.

✚ همراهان بیمار می توانند در صورت تمایل استفاده از غذای بیمارستان (صبحانه ، نهار، شام) هر روز صبح به واحد پذیرش واقع در همکف بیمارستان مراجعه و فیش غذا برای ۲۴ ساعت تهیه نمایند.

وعده های غذایی	ساعت سرو غذا	ساعت جمع کردن ظروف
صبحانه	۶-۷	-----
نهار	۱۲-۱۳	۱۴:۳۰
شام	۱۸:۳۰ - ۱۹:۳۰	۲۰:۳۰

قوانین ملاقات بخش ها

ساعت ملاقات در بخش های عادی ۱۵ تا ۱۶ همه روزه می باشد.

آی سی یو ۱ و ۲ همه روزه از ساعت ۱۲ تا ۱۲:۳۰ فقط یک نفر برای بیمار (ترجیحا بستگان درجه ۱ بیمار) رعایت سکوت و آرامش در بخش جهت رفاه حال بیماران الزامیست. استعمال دخانیات در داخل محوطه بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.

از پذیرش کودکان زیر ۱۲ سال به عنوان عیادت کننده در بخش های بستری معذور می باشیم. تعامل و همکاری شما با مسئولین بخش ها و انتظامات جهت برقراری نظم و آرامش کمک موثری خواهد بود. توجه به مقررات بیمارستان و بخش ضمن رعایت حقوق سایر بیماران، مدیریت را در ارائه خدمات مطلوب تر به بیماران یاری می نماید.

منشور حقوق بیمار

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایت حق بیمار است در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد یا انتقاد ابتدا به سرپرستار بخش و در صورت عدم رسیدگی ، به واحد رسیدگی به شکایات که در سالن اصلی بیمارستان قرار دارد، مراجعه نمایید.

توصیه های هنگام ترخیص

شما باید هنگام ترخیص تمام موارد زیر را بدانید:

✚ کد رهگیری دارو

✚ علائم هشدار بیماری (در صورت داشتن علائم خطر باید به پزشک معالج ، بیمارستان و یا ۱۱۵ تماس بگیرید).

✚ رژیم غذایی

✚ میزان فعالیت

✚ زمان مراجعه بعدی به پزشک

✚ در صورت داشتن داروی تزریقی (مثل: انوکساپرین ، انسولین) حتما قبل از ترخیص آموزش لازم را دریافت کرده باشید و مهارت کافی جهت انجام آن و خودمراقبتی داشته باشید.

✚ در صورتی که جراحی شده اید، حتما از پرستار خود بخواهید، علائم عفونت از زخم ، مراقبت از محل

جراحی ، زمان استحمام و در صورت کلهستومی نحوه تعویض کیسه کلهستومی ، در صورت داشتن درن و دیگر اتصالات نحوه مراقبت و زمان خروج درن و اتصالات را به شما آموزش دهد.

واحد آموزش سلامت

این واحد در قسمت همکف بیمارستان کنار پذیرش قرار دارد. همه روزه غیر از روزهای تعطیل از ساعت ۷:۳۰ الی ۱۳:۳۰ فعال است. در صورت نیاز به آموزش در زمینه بیماری خود، داروها، خودمراقبتی می‌توانید از کارشناسان آموزش به صورت حضوری یا تلفنی (داخلی ۵۵۳۲ یا ۵۰۹۷) مشاوره بگیرید.

تلفن بیمارستان	داخلی آموزش سلامت	نوبت‌گیری درمانگاه
۳۳۷۹۰۶۲۱ الی ۲۷	۵۰۹۷-۵۵۳۲	۳۳۸۹۵ (با گوشی همراه گرفته شود) و از طریق نرم افزار پذیرش ۲۴

با آرزوی سلامتی و بهروزی برای شما عزیزان